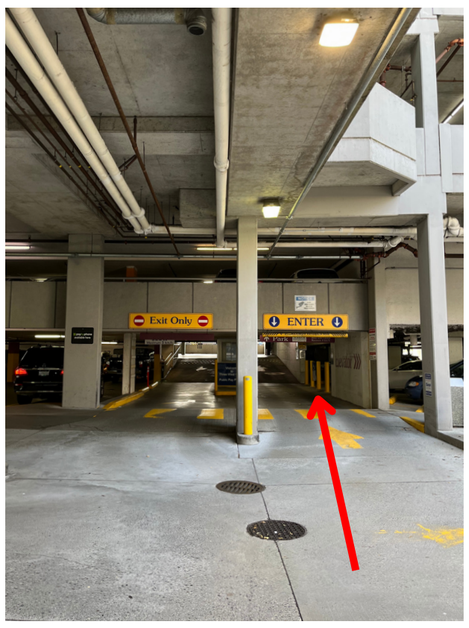
24小时自助还车流程

Step 1

停放车辆



根据图示方向驶入停车场 将车辆停放在P2A/P2B的任意车位

Step 2

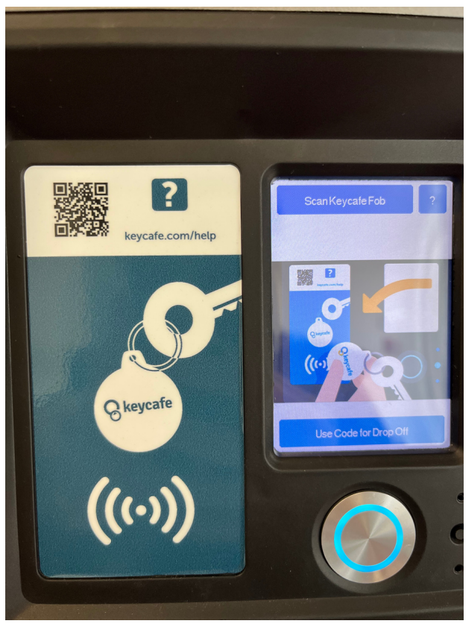
进入门店

7900 Westminster Hwy Unit111, Richmond, BC V6X 1A5

步行前往我们的门店 输入Door Access Code进入店内

Step 3

放置钥匙



1.点击任意位置开始操作 2. 选择Key Drop-off选项 3. 将keytag紧贴感应区域 4. 待钥匙盒弹开后放入车钥匙 5. 关闭钥匙盒点击ok选项完成放置

还车注意事项

- 进出门店请确认门已关闭，为了您的安全，请勿让陌生人尾随您进入店内
- 请严格遵守我们的还车指引，请勿将车辆钥匙留在车内或将车辆停放在非指定区域，若因为承租人在自助还车过程中操作不当，导致车辆钥匙被锁车内/车辆未停在指定车位导致车辆被贴罚单等意外情况，承租人需要对额外产生的车辆损失负责
- 我们将在还车后的第二个工作日对车辆进行验车工作，验车过程中若发现车辆存在损伤或产生额外费用的情况，我们的工作人员会在门店营业时间内通过微信/电话/电子邮件的方式和您取得联系并沟通车损/押金以及相关事宜
- 我们保证在验车完成之前不会移动车辆，防止对车辆造成二次伤害引发非必要纠纷，验车全程拍照/录像记录并留底
- 车辆未产生损伤以及未产生额外费用的情况下，车辆押金将在24小时内原路退回至您的信用卡，信用卡到账需要5-10个工作日，具体到账时间根据银行进度会产生差异
- 还车过程中遇到的非紧急情况，用车过程中希望我们下次做得更好的地方，请通过微信: *cnrauto* 或者电子邮箱: *service@cnrauto.ca* 给我们留言
- 本项服务承诺最终解释权归 CNR AUTO LTD. 所有